

Редакция от 21.05.2026

Скачать договор, подписанный электронной подписью. Проверить подпись можно на сайте: <https://msign.gov.md/>

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями до завершения любого бронирования на нашем веб-сайте или посредством иных каналов связи, поскольку они определяют Ваши законные права и обязанности, связанные с осуществляемым бронированием.

Если Вы не согласны с настоящими Условиями, пожалуйста, не осуществляйте бронирование на веб-сайте AZURE-TRAVEL.com или через другие каналы коммуникации.

Договор оказания туристических услуг и Условия бронирования

Настоящие Условия бронирования регулируют договорные отношения между Клиентом и юридическим лицом, предоставляющим туристические услуги под брендом **AZURE TRAVEL**.

Онлайн-платформа **AZURE-TRAVEL.com** управляется следующими юридическими лицами:

AZURE TRAVEL P.C., зарегистрированная в **Греции**, регистрационный номер **172898806000**, лицензия EOT **0933E60000818001**, юридический адрес:

GR 54627, Центральная Македония, г. Салоники, ул. Фриксу, 15

AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., зарегистрированная в **Республике Молдова**, IDNO / налоговый код: **1026023029283**, юридический адрес:

MD-2001, Республика Молдова, мун. Кишинёв, бульвар Юрий Гагарин, 10, офис 310

В дальнейшем совместно именуемые **AZURE TRAVEL**.

Договорная сторона

Юридическое лицо, с которым Клиент заключает договор оказания туристических услуг, определяется исключительно на основании банковского счёта, на который производится оплата согласно выставленному счёту (инвойсу) либо указанным на веб-сайте платёжным реквизитам.

Если оплата осуществляется на банковский счёт, принадлежащий **AZURE TRAVEL P.C.**, договор заключается с данной компанией и регулируется законодательством **Греции**.

Если оплата осуществляется на банковский счёт, принадлежащий **AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.**, договор заключается с данной компанией и регулируется законодательством **Республики Молдова**.

Осуществляя оплату, Клиент подтверждает, что был надлежащим образом проинформирован о юридическом лице, являющемся стороной договора, принимает настоящие Условия и соглашается с применимым законодательством, регулирующим договорные отношения.

Счёт (инвойс на оплату) является неотъемлемой частью настоящего договора.

Дата и номер договора соответствуют дате и номеру соответствующего счёта (инвойса).

Момент заключения договора

Посредством направления запроса на бронирование через онлайн-платформу **azure-travel.com**, электронную почту, WhatsApp или иные официальные каналы связи AZURE TRAVEL, Клиент инициирует договорные отношения, принимает настоящие Условия бронирования и принимает на себя обязательство оплатить запрошенные туристические услуги, а также несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение применимых условий.

Договор оказания туристических услуг считается заключённым с тем юридическим лицом AZURE TRAVEL, которое определяется в соответствии с банковским счётом, на который была произведена оплата, согласно платёжным реквизитам, предоставленным Клиенту.

При этом обязательства AZURE TRAVEL по предоставлению туристических услуг, а также право Клиента на получение таких услуг возникают только после одновременного выполнения следующих условий:

- (i) полной оплаты стоимости туристических услуг Клиентом;
- (ii) направления официального подтверждения бронирования компанией AZURE TRAVEL.

До выполнения указанных условий запрос Клиента на бронирование имеет статус заявки, находящейся в процессе обработки, и не является гарантией окончательной доступности туристических услуг.

Определения

В рамках настоящих Условий:

«**Мы**», «**нас**», «**наш**» — означает юридическое лицо **AZURE TRAVEL P.C.** или **AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.**, с которым Клиент заключает договор, определяемое в зависимости от банковского счёта, выбранного для осуществления оплаты.

«Клиент», «Вы», «Ваш» — означает основное лицо, указанное в бронировании, и/или Субагента, а также всех лиц, от имени которых осуществляется бронирование либо которым предоставляются забронированные туристические услуги.

1. Наша роль в процессе бронирования

AZURE TRAVEL может выступать в одном из следующих качеств в зависимости от вида забронированных туристических услуг:

а) Организатор туристических пакетов

Если мы объединяем и продаём не менее двух различных видов туристических услуг (например, размещение и транспортные услуги), и такая комбинация соответствует требованиям законодательства, регулирующего туристические пакеты, **AZURE TRAVEL выступает в качестве организатора туристического пакета.**

В данном случае AZURE TRAVEL несёт ответственность за надлежащее исполнение услуг, включённых в туристический пакет, в соответствии с требованиями применимого законодательства и условиями заключённого договора о путешествии.

б) Агент / посредник по отдельным туристическим услугам

Если AZURE TRAVEL содействует бронированию одной отдельной туристической услуги, предоставляемой третьим лицом (например, размещение, авиабилет, трансфер, аренда автомобиля или иные услуги), AZURE TRAVEL действует в качестве агента / посредника между Клиентом и непосредственным поставщиком соответствующей услуги.

AZURE TRAVEL управляет онлайн-платформой бронирования **AZURE-TRAVEL.com**, которая позволяет пользователям осуществлять поиск, сравнение, выбор, комбинирование и бронирование различных туристических услуг, включая авиабилеты, размещение, трансферы и иные сопутствующие услуги (далее — «**Туристические услуги**»).

AZURE TRAVEL не владеет и не управляет туристическими услугами, предоставляемыми через платформу.

Такие услуги предоставляются и исполняются независимыми поставщиками, включая гостиницы, авиакомпании, операторов трансферов и других специализированных поставщиков (далее — «**Поставщик услуг**»).

При осуществлении бронирования через платформу **AZURE-TRAVEL.com** наша роль может включать:

- предоставление доступа к информации о доступных услугах;
- содействие в выборе и оформлении бронирования;
- передачу запроса Клиента Поставщику услуг;
- содействие в коммуникации между Клиентом и Поставщиком услуг;
- обработку и управление платежами в соответствии с условиями конкретного бронирования.

Если AZURE TRAVEL действует как агент / посредник, договор на предоставление туристической услуги заключается непосредственно между Клиентом и Поставщиком услуг.

Поставщик услуг несёт ответственность за фактическое предоставление забронированной услуги.

По запросу Клиента AZURE TRAVEL может предоставлять индивидуальные предложения, которые не размещены публично на платформе, но соответствуют критериям, требованиям или предпочтениям Клиента.

В случае принятия такого предложения AZURE TRAVEL оформляет документы бронирования и/или выставляет соответствующий счёт за выбранные услуги.

Принятие предложения, предоставление персональных данных для оформления бронирования и/или осуществление оплаты подтверждают согласие Клиента с выбранными услугами и применимыми условиями.

Объём обязательств AZURE TRAVEL зависит от роли, в которой компания выступает в конкретном бронировании:

Если AZURE TRAVEL является **организатором туристического пакета**, ответственность определяется законодательством о туристических пакетах и заключённым договором.

Если AZURE TRAVEL действует как **агент / посредник услуг третьих лиц**, договор исполнения услуги заключается между Клиентом и Поставщиком услуг.

В этом случае AZURE TRAVEL отвечает исключительно за собственные обязательства по посредничеству, информированию и администрированию бронирования согласно настоящим Условиям.

Любое упоминание «**туристических пакетов**» в настоящих Условиях применяется исключительно к случаям, когда AZURE TRAVEL имеет статус организатора туристического пакета.

2. Точность информации

Мы стремимся обеспечивать точность всей информации и цен, представленных на веб-сайте.

Однако могут возникать отдельные изменения или технические ошибки, и мы оставляем за собой право исправлять такие ошибки.

До подтверждения бронирования Клиент обязан проверить актуальную стоимость и всю существенную информацию, связанную с выбранными услугами.

AZURE TRAVEL не несёт ответственности за ошибки в бронировании, возникшие вследствие действий Клиента либо вследствие неизбежных и чрезвычайных обстоятельств, определённых в разделе 9 настоящих Условий.

3. Наше соглашение

Подробная информация об основных характеристиках путешествия доступна на веб-сайте **azure-travel.com** либо в индивидуальном предложении, предоставленном Клиенту до осуществления бронирования.

До осуществления оплаты Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с:

- информацией о стоимости;
- применяемыми акциями и скидками;
- возможными дополнительными расходами;
- условиями отмены;
- настоящим договором / соглашением (Условиями бронирования).

Указанная информация вместе с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и иной письменной информацией, предоставленной до бронирования, составляет основу договорных отношений между Клиентом и AZURE TRAVEL.

Осуществляя бронирование, Клиент соглашается соблюдать настоящие Условия, включая следующие положения:

Договор считается принятым Клиентом в момент осуществления бронирования. Однако договор становится окончательно обязательным для AZURE TRAVEL только после подтверждения бронирования и получения полной оплаты.

При отмене бронирования по инициативе Клиента применяется административный сбор за обработку отмены в размере **26 EUR**, если иное не предусмотрено условиями поставщика.

Отмена может повлечь удержание до **100% стоимости бронирования** в зависимости от условий конкретного поставщика.

Для тарифов «**NON REFUNDABLE / Невозвратный тариф**» отмена бронирования означает полную потерю оплаченной суммы.

Для тарифов «**Non changeable / Без возможности изменений**» изменения бронирования после подтверждения не допускаются, включая изменение дат поездки, имени пассажира, типа услуги или иных параметров бронирования.

В случае необходимости изменения такого бронирования Клиент обязан отменить существующее бронирование согласно правилам отмены и оформить новое бронирование при наличии доступности и действующих тарифов.

Для возвратных тарифов (**Refundable**) применяются:

- сбор поставщика услуг за отмену;
- административный сбор AZURE TRAVEL за обработку отмены в размере **26 EUR**.

Изменения подтверждённых бронирований могут быть возможны только в отдельных случаях и могут сопровождаться административным сбором **26 EUR**.

AZURE TRAVEL оставляет за собой право изменить или прекратить договор в предусмотренных случаях, предлагая разумные альтернативы, скидки или компенсации, если это применимо.

Финансовая ответственность AZURE TRAVEL ограничивается положениями настоящего договора и требованиями применимого законодательства.

Основное лицо, осуществляющее бронирование, должно быть не младше **18 лет** и несёт ответственность за всех лиц, включённых в бронирование.

Поставщики туристических услуг действуют согласно собственным условиям, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Клиент обязан внимательно проверить данные бронирования сразу после получения подтверждения, поскольку последующие изменения могут быть невозможны либо повлечь дополнительные расходы.

Некоторые условия поставщиков могут ограничивать или исключать их ответственность перед Клиентом.

4. Бронирование

Осуществляя бронирование туристических услуг и/или туристического пакета, а также предоставляя персональные данные и платёжную информацию через наш веб-сайт либо посредством официальных каналов связи, включая WhatsApp и электронную почту, Клиент приобретает выбранные туристические услуги/туристический пакет в зависимости от их доступности.

После получения запроса на бронирование AZURE TRAVEL связывается с соответствующим Поставщиком услуг для подтверждения доступности услуги по указанной стоимости.

Оплата обрабатывается, и после получения заказа оформляется счёт (invoice), в котором указываются все забронированные услуги и их стоимость.

В случае если услуги доступны, но их стоимость отличается от первоначально указанной цены, Клиенту будет предоставлена возможность приобрести такие услуги по изменённой стоимости после получения соответствующего подтверждения.

5. Оплата, способы оплаты и подтверждение бронирования

Договор оказания туристических услуг считается заключённым с тем юридическим лицом **AZURE TRAVEL**, на банковский счёт которого произведена оплата:

- если оплата осуществляется на банковские счета **AZURE TRAVEL P.C.**, договор заключается с данной компанией, зарегистрированной в **Греции**;
- если оплата осуществляется на банковские счета **AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.**, договор заключается с данной компанией, зарегистрированной в **Республике Молдова**.

Оплата туристических услуг может быть произведена посредством:

- банковского перевода;
- дебетовых или кредитных карт (**Visa, MasterCard, Maestro**),

используя банковские реквизиты, указанные в процессе бронирования (proforma invoice / invoice).

Оплата может представлять собой авансовый платёж либо полную стоимость услуг в соответствии с условиями конкретного бронирования.

Осуществляя бронирование, Клиент инициирует договорные отношения и принимает на себя безусловное обязательство по оплате перед **AZURE TRAVEL**, а в соответствующих случаях — перед поставщиками туристических услуг за запрошенные услуги.

Клиент понимает и принимает, что направление запроса на бронирование может создавать немедленные обязательства AZURE TRAVEL перед поставщиками услуг, включая:

- блокирование мест;
- оформление услуг;

- резервирование ресурсов поставщика.

Неисполнение обязательства по оплате может привести к возникновению расходов, штрафных санкций или отмене бронирования в соответствии с применимыми условиями.

Право Клиента на получение туристических услуг и окончательное подтверждение бронирования возникают исключительно после:

- (i) полной оплаты стоимости туристических услуг;
- (ii) получения официального подтверждения бронирования от договорной стороны.

Осуществляя бронирование, Клиент подтверждает и соглашается, что:

- все данные пассажиров/путешественников, указанные в бронировании, являются точными, полными и достоверными (имя и фамилия должны полностью совпадать с данными в документах для путешествия);
- Клиент ознакомился и принял все положения и условия, опубликованные на данной веб-странице, включая условия Поставщиков услуг;
- Клиент ознакомился и понял Политику конфиденциальности AZURE TRAVEL и обязуется ознакомить с ней всех лиц, включённых в бронирование;
- на момент бронирования Клиент достиг возраста 18 лет и соответствует требованиям по возрасту вместе со всеми участниками поездки.

Подтверждение выбранных туристических услуг зависит от полной оплаты стоимости услуг, включая все применимые налоги, сборы и обязательные платежи.

Бронирование считается подтверждённым только после направления Клиенту официального подтверждения (по электронной почте и/или ваучером), содержащего действительный номер бронирования (далее — **«Подтверждение бронирования»**).

Клиент обязан внимательно проверить полученное подтверждение и незамедлительно уведомить AZURE TRAVEL о любых неточностях или пропусках.

AZURE TRAVEL предпримет разумные меры для исправления таких ошибок при наличии технической и организационной возможности.

Обработка запроса на бронирование может занимать до **72 часов**.

Бронирование считается подтверждённым только после получения Подтверждения бронирования.

В исключительных случаях AZURE TRAVEL может не иметь возможности подтвердить бронирование, например:

- при отсутствии доступности услуги;
- при изменении стоимости услуги;
- при отказе поставщика подтвердить услугу.

В таком случае AZURE TRAVEL предложит Клиенту возможные альтернативные варианты.

Если подходящая альтернатива отсутствует, AZURE TRAVEL свяжется с Клиентом посредством телефона, электронной почты или через личный кабинет для принятия решения о продолжении или отмене запроса.

В случае отмены оплаченные суммы подлежат возврату Клиенту.

Клиент уведомляется, что в отдельных случаях стоимость услуг может изменяться.

Любое изменение стоимости будет сообщено до окончательного подтверждения бронирования, и дальнейшее оформление возможно только с согласия Клиента.

Посещение веб-сайтов Поставщиков услуг означает принятие их собственных условий использования и правил предоставления услуг.

Принимаемые способы оплаты:

- банковский перевод;
- дебетовые и кредитные карты Visa, MasterCard, Maestro.

AZURE TRAVEL не взимает дополнительную комиссию за оплату банковской картой.

Однако банк-эмитент карты или платёжная организация Клиента могут применять собственные комиссии.

Все платежи проходят процедуры проверки безопасности и предотвращения мошеннических операций.

AZURE TRAVEL оставляет за собой право отказать в бронировании либо отменить бронирование, если:

- платёж не был авторизован;
- платёж не прошёл проверку безопасности;
- имеются основания подозревать мошенническую операцию.

Все платежи осуществляются в валюте **EUR (€)**, если иное прямо не указано в условиях конкретного бронирования.

Отображение стоимости в других валютах носит исключительно информационный характер.

Все банковские комиссии и расходы, связанные с платежом, несёт Клиент.

6. Туристическое страхование и освобождение от ответственности

Клиент обязуется самостоятельно приобрести и поддерживать действующий полис туристического страхования.

Полис должен как минимум покрывать:

- расходы на экстренную медицинскую помощь;
- репатриацию;
- медицинскую эвакуацию;
- иные непредвиденные расходы, связанные с несчастными случаями, заболеваниями и обстоятельствами непреодолимой силы.

Страховое покрытие должно действовать на протяжении всего периода действия туристического продукта и на территории предоставления туристических услуг.

Клиент подтверждает, что был проинформирован о необходимости страхового покрытия и несёт полную ответственность за:

- оформление страхового полиса;
- проверку его срока действия;
- обеспечение достаточного уровня страховой защиты.

При отсутствии действующего страхового полиса Компания не несёт ответственности за:

- убытки;
- расходы;
- штрафы;
- медицинские расходы;
- компенсации;
- иные затраты Клиента,

которые могли бы быть покрыты страховой компанией при наличии соответствующего страхового полиса.

Клиент подтверждает, что Компания не отвечает за последствия, возникшие вследствие отсутствия страхового покрытия либо недостаточного объёма страховой защиты, и принимает на себя все риски, связанные с такой ситуацией.

7. Специальные запросы

Просим сообщать о любых специальных требованиях, связанных с бронированием, в момент его оформления.

Несмотря на то что AZURE TRAVEL приложит все разумные усилия для выполнения таких запросов, их исполнение не может быть гарантировано.

Если специальное требование может быть подтверждено, оно будет указано в подтверждении бронирования и может предусматривать дополнительные расходы.

Если специальное требование не было подтверждено AZURE TRAVEL в письменной форме, его невыполнение не считается нарушением договора.

8. Ограничения по состоянию здоровья и медицинские требования

Если Клиент или любой участник группы имеет заболевание, инвалидность или иное состояние здоровья, которое может повлиять на выбранные туристические услуги, Клиент обязан предоставить полную информацию до подтверждения бронирования.

Информация о возможности осуществления поездки или отдыха предоставляется только по запросу Клиента.

Если AZURE TRAVEL не может обеспечить удовлетворение таких требований, компания оставляет за собой право отказать в бронировании либо отменить бронирование.

9. Изменение цен

Мы оставляем за собой право в любое время корректировать цены на непроданные предложения и исправлять ошибки в подтверждённых ценах.

Цена подтверждённых вами услуг может изменяться в зависимости от изменений стоимости топлива, налогов или тарифов, установленных третьими сторонами.

Изменения цены будут рассчитываться на основании разницы в стоимости, вызванной указанными факторами.

Если увеличение цены превышает **8% от общей стоимости соглашения**, вам будут предложены варианты в соответствии с разделом 4.

10. Изменения и отмены со стороны Клиента

Для внесения изменений или отмены ваших туристических услуг вы должны уведомить нас как можно скорее в письменной форме.

Мы постараемся выполнить запрошенные изменения, однако не можем гарантировать их возможность.

В случае отмены с вашей стороны применяются **расходы, связанные с отменой**, согласно приведённым ниже условиям, за исключением случаев неизбежных и чрезвычайных обстоятельств, определённых в разделе 11.

Если вы не осуществите оплату в установленный срок, ваше бронирование будет отменено, а расходы по отмене будут применяться в соответствии с пунктом 10.1.

10.1 Расходы, связанные с отменой бронирования/услуги/пакета услуг

Расходы, связанные с отменой, применяются в соответствии с Политикой отмены и положениями о расходах при отмене.

Просим внимательно ознакомиться с разделом «**Расходы при отмене**» и Политикой отмены.

Расходы при отмене:

Расходы при отмене оплачиваются в соответствии с применимой Политикой отмены.

Условия отмены предусматривают применение местного времени, соответствующего месту предоставления услуг.

Рекомендуем проверить конкретные расходы при отмене, подробно указанные ниже.

Политика отмены и расходы при отмене

Отмена туристических услуг и/или туристических пакетов предусматривает применение расходов, размер которых определяется в зависимости от периода времени, оставшегося до даты начала предоставления услуги (по местному времени), следующим образом:

Отмена за 63 дня или более до даты предоставления услуги:

- полная стоимость авиабилетов/транспортных услуг/любых билетов или услуг, которые не подлежат возврату;
- плата за обработку отмены в размере **26 € за каждое бронирование**.

Отмена за 62–42 дня до начала услуги:

- полная стоимость авиабилетов/транспортных услуг/любых билетов или услуг, которые не подлежат возврату;
- **30% стоимости всех остальных услуг;**
- плата за обработку отмены в размере **26 €**.

Отмена за 41–22 дня до начала услуги:

- полная стоимость авиабилетов/транспортных услуг/любых билетов или услуг, которые не подлежат возврату;
- **50% стоимости остальных услуг;**
- плата за обработку отмены в размере **26 €**.

Отмена менее чем за 21 день:

- **100% общей стоимости бронирования.**

Данные сборы применяются ко всем бронированиям, за исключением случаев, указанных в личном кабинете или в документах бронирования.

Дополнительные расходы:

В случае отмены дополнительные расходы могут быть применены поставщиками услуг или третьими сторонами.

Клиент также несёт ответственность за банковские комиссии и расходы на проведение транзакций, связанные с возвратом денежных средств.

10.2 Невозвратные тарифы на размещение

Для тарифов на размещение, обозначенных как невозвратные, отмена означает оплату **100% стоимости бронирования**, независимо от даты отмены.

10.3 Невозвратные билеты

Для невозвратных билетов применяется удержание **100% стоимости**, независимо от даты отмены.

10.4 Запрошенные изменения и сборы

Если изменения могут быть выполнены, применяется сбор за обработку изменений в размере **26 € за каждую изменённую услугу**, плюс любые дополнительные расходы, установленные поставщиками услуг.

Изменения не допускаются менее чем за **14 дней до даты выезда**.

10.5 Виды изменений, за которые взимается плата:

- изменения, связанные с размещением, типом номера, питанием;

- изменения имени/персональных данных;
- изменения трансфера;
- изменения авиабилетов;
- любые другие дополнительные услуги.

10.6 Изменения и отмены со стороны компании

Мы оставляем за собой право осуществлять незначительные изменения.

В случае существенных изменений вам будут предложены альтернативные варианты или возврат денежных средств.

В определённых случаях может быть предоставлена компенсация.

10.7 Изменения после начала поездки

Если мы не можем предоставить существенные услуги, мы предложим альтернативные варианты или уменьшение стоимости.

Если предложенные варианты являются неприемлемыми, может быть предоставлена компенсация в соответствии с законодательством и условиями договора.

10.8 Изменения со стороны поставщиков услуг

Мы уведомим вас об изменениях или отменах, произведённых поставщиками услуг.

Вы обязаны ответить в срок, указанный в уведомлении.

Мы не несём ответственности за изменения, выполненные по вашему запросу.

11. Неизбежные обстоятельства и форс-мажор

Мы не несём ответственности и не предоставляем компенсации в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы:

- война;
- беспорядки;
- террористические действия;
- решения государственных органов;
- забастовки;
- стихийные бедствия;
- неблагоприятные погодные условия и другие подобные обстоятельства.

Предупреждения и рекомендации Министерства иностранных дел (МИД) могут относиться к категории таких обстоятельств.

12. Помощь

Если вы столкнулись с трудностями, мы окажем вам помощь посредством предоставления информации, содействия в коммуникации и поиска альтернативных решений.

Вы можете отправить нам сообщение непосредственно через **Личный кабинет** или связаться с нами по номерам телефонов, указанным на веб-сайте **azure-travel.com**.

В случае если необходимость помощи возникла вследствие вашей личной вины, может применяться соответствующая плата за предоставленные услуги.

13. Жалобы

В случае возникновения каких-либо проблем или несоответствий просим немедленно связаться с нами, чтобы мы могли предпринять необходимые действия.

Несоблюдение данного требования может повлиять на ваше право на получение компенсации.

14. Поведение

Мы оставляем за собой право расторгнуть договор в случае опасного, агрессивного или ненадлежащего поведения.

В таких случаях предоставление услуг и коммуникация могут быть прекращены, и мы не несём ответственности за любые последующие расходы или убытки.

15. Наши обязательства

Когда в настоящих Условиях используется термин **«уменьшение стоимости»**, он означает корректировку цены, уплаченной вами за затронутые услуги в рамках договора, за период любого несоответствия, за исключением случаев, когда несоответствие возникло вследствие ваших действий.

Под термином **«компенсация»** понимается возмещение любого ущерба, понесённого вами в результате несоответствия, с учётом ограничений и исключений, установленных в разделе В настоящего пункта.

А. Обязательства в зависимости от типа бронирования

(i) Для бронирований туристических пакетов:

В качестве «**организатора**» в соответствии с применимым законодательством/правилами мы принимаем ответственность за туристические пакеты и связанные с ними поездки.

В соответствии с настоящими Условиями бронирования, если туристический пакет не соответствует условиям договора, мы незамедлительно предпримем меры для устранения возникшего несоответствия.

Если устранение несоответствия невозможно или требует непропорциональных расходов, мы предоставим вам компенсацию в соответствии с пунктом В.

(ii) Для других типов бронирований:

Для всех других бронирований мы действуем как агенты/посредники различных поставщиков услуг.

Мы обязаны выбирать поставщиков, обладающих достаточной квалификацией и действующих с необходимой степенью ответственности и осмотрительности для предоставления услуг, включённых в ваше бронирование.

Если иное прямо не указано, мы не несём ответственности за фактическое предоставление услуг, за исключением случаев, когда нарушение с нашей стороны непосредственно причинило ущерб.

Поскольку мы осуществляем выбор поставщиков с должной осмотрительностью, мы не несём ответственности за происшествия, произошедшие во время оказания услуг.

Обращаем ваше внимание:

Для рассмотрения жалобы Клиент обязан предоставить соответствующую информацию и разумные доказательства относительно заявленной ситуации, чтобы позволить **AZURE TRAVEL** и/или Поставщику услуг провести анализ и принять меры для устранения проблемы.

Крайне важно незамедлительно уведомить нас и соответствующих поставщиков о любом предполагаемом несоответствии, предоставив разумный срок для его устранения.

Контактные данные доступны на странице **azure-travel.com**.

В. Ограничения и исключения ответственности

(i) Мы не несём ответственности и не предоставляем уменьшение стоимости или компенсацию за любое несоответствие, травму, заболевание, смерть, потерю или ущерб, вызванные:

(a) действиями или бездействием затронутых лиц;

(b) действиями или бездействием третьих лиц, не связанных с нашими договорными отношениями, если такие действия были непредвиденными или неизбежными;

(c) неизбежными обстоятельствами и обстоятельствами непреодолимой силы, указанными в разделе 11.

(ii) Мы не несём ответственности и не предоставляем уменьшение стоимости или компенсацию за:

(a) услуги или туристические пакеты, которые не включены в наше соглашение или не рекламируются нами, например экскурсии, забронированные самостоятельно;

(b) убытки или расходы, возникшие вследствие информации, предоставленной вами до подтверждения соглашения, либо расходы, связанные исключительно с вашей личной ситуацией.

(iii) Любое уменьшение стоимости или компенсация рассчитываются с учётом следующих факторов:

(a) соблюдение процедур подачи жалоб и уведомлений;

(b) наличие небрежности со стороны компании, наших сотрудников или поставщиков услуг, которая повлияла на ваш личный опыт;

(c) вычет любой компенсации, полученной от транспортных компаний, авиакомпаний или гостиниц.

25. Важная информация:

Дополнительные кровати

Стоимость размещения трех или четырех человек в одном номере предоставляется по запросу. В отелях, где дети размещаются бесплатно, обычно предполагается, что дети будут спать на имеющихся кроватях вместе с сопровождающими их взрослыми.

За предоставление дополнительных кроватей может взиматься дополнительная плата, что может привести к ограниченным условиям размещения.

Если вы забронировали семейный пакет для двух взрослых, в большинстве случаев только взрослые оплачивают проживание и получают постельное белье, а дети размещаются бесплатно и могут спать вместе со взрослыми на имеющихся кроватях.

Категории и стандарты размещения

Категория отеля в звездах отражает общее качество и стандарт конкретного объекта размещения и обычно учитывает доступные удобства, качество мебели, варианты питания и уровень предоставляемого сервиса.

Однако системы классификации по звездам не являются полностью унифицированными и могут значительно отличаться в разных странах и даже внутри одной страны. Кроме того, в некоторых государствах официальная система классификации вообще отсутствует.

Поэтому указанная категория отеля является ориентировочной информацией и должна рассматриваться исключительно как справочный показатель.

Если поставщик туристических услуг предоставляет официальную классификацию объекта размещения, мы постараемся включить эту информацию в описание размещения.

Обращаем внимание, что мы не можем гарантировать абсолютную точность предоставленных классификаций. Все оценки и категории предоставляются соответствующим поставщиком услуг и не являются личной оценкой AZURE TRAVEL.

Распределение номеров

При заселении в отель номер будет предоставлен в соответствии с правилами и возможностями поставщика услуг.

Вы несете ответственность за соблюдение процедур регистрации заезда (check-in) и выезда (check-out), установленных поставщиком услуг.

Также обращаем внимание, что номера, указанные в одной заявке или программе бронирования, не гарантируют расположение рядом друг с другом или на одном этаже.

Места в самолете/автобусе

Многие перевозчики позволяют предварительно выбрать места до начала поездки, как правило, за дополнительную плату и в зависимости от условий приобретенного тарифа.

Запрос на выбор места может быть выполнен через официальный сайт авиакомпании или перевозчика с использованием соответствующей ссылки, указанной в подтверждении бронирования или электронном билете.

Однако бронирование конкретного места не является гарантированным и может быть изменено авиакомпанией или перевозчиком по операционным причинам.

Общая информация о багаже

Норма бесплатного зарегистрированного багажа зависит от авиакомпании/перевозчика, направления и условий приобретенного билета.

Обычно на международных дальнемагистральных рейсах нормы багажа могут составлять:

- 20 кг для экономического класса;
- 30 кг для бизнес-класса;
- 40 кг для первого класса.

На коротких рейсах багаж может не входить в стоимость билета. В таком случае его необходимо предварительно заказать и оплатить согласно тарифам авиакомпании или перевозчика.

При превышении установленной нормы багажа применяются дополнительные сборы.

Правила перевозки багажа регулярно пересматриваются и могут изменяться. Рекомендуется перед поездкой уточнить актуальные условия у вашего консультанта по путешествиям или непосредственно у авиакомпании.

Точность информации на сайте

Обращаем внимание, что описания на нашем сайте обновляются за несколько месяцев до даты отправления.

Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для обеспечения точности предоставленной информации, возможны изменения и технические ошибки.

Перед бронированием рекомендуем внимательно проверить все детали выбранного отдыха.

Также рекомендуется ознакомиться с описанием отеля и типов номеров на официальном сайте соответствующего объекта размещения.

Изменения и дополнения могут также повлиять на экскурсии, круизы и заранее запланированные самостоятельные маршруты путешествий вследствие различных факторов, которые находятся вне нашего контроля.

Время заезда и выезда (Check-in и Check-out)

Обычно заселение в отель (check-in) осуществляется в период с 14:00 до 16:00, а выезд из отеля (check-out) — с 10:00 до 12:00.

Раннее заселение возможно только при наличии свободных номеров и исключительно по усмотрению отеля.

Если вам необходимо гарантированное раннее заселение или поздний выезд, рекомендуется заранее забронировать и оплатить дополнительные ночи проживания до прибытия.

Сборы при выезде/въезде

Аэропортовые сборы при вылете и прибытии оплачиваются заранее и, в зависимости от аэропорта отправления, включаются в стоимость авиабилета.

Некоторые страны могут взимать отдельные сборы при выезде, которые не включены в стоимость авиабилета.

Перед бронированием рекомендуем проверить соответствующую информацию и убедиться, что у вас имеются необходимые средства для оплаты возможных местных сборов до начала путешествия.

Дополнительные услуги в отеле

Парковка на территории отеля может предоставляться за дополнительную плату и не всегда включается в стоимость проживания.

Местные туристические сборы или налоги за размещение оплачиваются непосредственно на стойке регистрации отеля и могут отличаться в зависимости от категории отеля, его местоположения и действующего законодательства соответствующей страны.