

Va rugam sa cititi cu atentie aceste Conditii inainte de a finaliza orice rezervare pe site-ul nostru, deoarece ele contureaza drepturile si responsabilitatile dvs. legale in legatura cu rezervarea dvs. Daca nu sunteti de acord cu aceste Conditii, va rugam sa nu faceti nicio rezervare pe site-ul AZURE-TRAVEL.com sau pe alte canale de comunicare!

Contract de prestari Servicii de calatorie si Condiții de rezervare

Aceste Condiții de rezervare reglementează relația contractuală dintre client și entitatea care furnizează serviciile turistice sub brandul AZURE TRAVEL.

Platforma AZURE-TRAVEL.com este operată de următoarele entități juridice:

AZURE TRAVEL P.C., înregistrată în Grecia, cu numărul de înregistrare 172898806000 și licența EOT 0933E60000818001, având sediul la: GR 54627, Macedonia Centrală, Thessaloniki, str. Frixou 15

AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., înregistrată în Republica Moldova, cu IDNO / cod fiscal: 1026023029283, având sediul la: MD-2001, R. Moldova, mun. Chișinău, bulevard Iurii Gagarin 10, birou 310

În continuare denumite împreună AZURE TRAVEL.

Entitatea contractuală

Entitatea cu care Clientul încheie contractul este determinată în mod exclusiv de contul bancar în care se efectuează plata conform invoisului emis sau direct de pe site:

În cazul în care plata este efectuată într-un cont bancar aparținând AZURE TRAVEL P.C., contractul se încheie cu această companie și este guvernat de legislația din Grecia.

În cazul în care plata este efectuată într-un cont bancar aparținând AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., contractul se încheie cu această companie și este guvernat de legislația din Republica Moldova.

Prin efectuarea plății, Clientul confirmă că a fost informat în mod clar cu privire la entitatea contractuală, acceptă aceste Condiții și este de acord cu legislația aplicabilă contractului.

Invoisul (factura de plata) este parte integrală al acestui contract.

Data și numărul contractului corespunde datei și numărului invoisului.

Momentul încheierii contractului

Prin transmiterea unei cereri de rezervare prin platforma online azure-travel.com, E-mail, WhatsApp sau alte canale de comunicare ale AZURE TRAVEL, Clientul inițiază relația contractuală, accepta Condițiile de rezervare și își asumă obligația de a achita serviciile turistice solicitate, precum și responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate și respectarea condițiilor aplicabile.

Contractul de servicii turistice se consideră încheiat cu entitatea AZURE TRAVEL determinată în funcție de contul bancar în care se efectuează plata, conform detaliilor de plată comunicate Clientului.

Cu toate acestea, obligațiile AZURE TRAVEL privind prestarea serviciilor turistice și dreptul Clientului de a beneficia de acestea devin aplicabile numai după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- (i) achitarea integrală a serviciilor turistice de către Client; și
- (ii) transmiterea confirmării oficiale a rezervării de către AZURE TRAVEL.

Până la îndeplinirea acestor condiții, cererea de rezervare pentru Client are statut de solicitare în curs de procesare și nu garantează disponibilitatea finală a serviciilor.

Definiții

În cadrul acestor Condiții:

„Noi”, „ne”, „noastre” se referă la entitatea juridică AZURE TRAVEL P.C sau AZURETRAVEL SOLUTIONS SRL cu care Clientul încheie contractul, determinată în funcție de contul bancar selectat pentru plată.

„Clientul”, „dvs.”, „al dvs.” se referă la persoana principală din rezervare și/sau SubAgentul, precum și la toate persoanele în numele cărora se efectuează rezervarea sau cărora li se transmit serviciile rezervate.

1. Rolul nostru în procesul de rezervare

AZURE TRAVEL poate acționa în una dintre următoarele calități, în funcție de tipul serviciilor de călătorie rezervate:

a) Organizator de pachete turistice

Atunci când combinăm și comercializăm cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie (de exemplu, cazare și transport), iar această combinație îndeplinește condițiile prevăzute de legislația aplicabilă privind pachetele turistice, AZURE TRAVEL acționează în calitate de organizator al pachetului turistic. În acest caz, AZURE TRAVEL este responsabilă pentru executarea corespunzătoare a serviciilor incluse în pachet, conform obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă și de contractul de călătorie.

b) Agent/intermediar pentru servicii de călătorie individuale

Atunci când facilitați rezervarea unui singur serviciu de călătorie furnizat de un terț

(precum cazare, bilet de avion, transfer, închiriere auto sau alte servicii), AZURE TRAVEL acționează în calitate de agent/intermediar între dumneavoastră și furnizorul direct al serviciului respectiv.

AZURE TRAVEL operează platforma online de rezervări AZURE-TRAVEL.com, care permite utilizatorilor să caute, compare, selecteze, combine și rezerve diferite servicii de călătorie, inclusiv zboruri, cazare, transferuri și alte servicii conexe (denumite în continuare „Servicii de călătorie”).

AZURE TRAVEL nu deține și nu operează serviciile de călătorie furnizate prin platformă. Aceste servicii sunt oferite și executate de furnizori independenți, precum hoteluri, companii aeriene, operatori de transfer sau alți furnizori specializați (denumiți în continuare „Furnizorul de servicii”).

Atunci când efectuați o rezervare prin intermediul platformei AZURE-TRAVEL.com, rolul nostru poate consta în:

- furnizarea accesului la informații despre serviciile disponibile;
- facilitarea procesului de selecție și rezervare;
- transmiterea solicitării dumneavoastră către Furnizorul de servicii;
- facilitarea comunicării dintre dumneavoastră și Furnizor;
- procesarea și gestionarea plăților, conform condițiilor aplicabile rezervării.

În cazul în care AZURE TRAVEL acționează ca agent/intermediar, contractul pentru furnizarea serviciului de călătorie se încheie direct între dumneavoastră și Furnizorul de servicii, iar Furnizorul este responsabil pentru furnizarea efectivă a serviciului rezervat.

La solicitarea dumneavoastră, AZURE TRAVEL poate transmite și oferte personalizate care nu sunt afișate public pe platforma online, dar care corespund criteriilor, preferințelor sau cerințelor comunicate de dumneavoastră.

În cazul acceptării unei astfel de oferte, AZURE TRAVEL va emite documentele de rezervare și/sau factura aferentă serviciilor selectate. Acceptarea oferte, expedierea datelor personale pentru a efectua o rezervare și/sau efectuarea plății reprezintă confirmarea acordului dumneavoastră cu privire la serviciile rezervate și condițiile aplicabile acestora.

Obligațiile AZURE TRAVEL față de dumneavoastră diferă în funcție de rolul în care acționăm pentru rezervarea respectivă:

Dacă AZURE TRAVEL este organizatorul unui pachet turistic, responsabilitățile noastre sunt cele prevăzute de legislația aplicabilă pachetelor de servicii de călătorie și de contractul încheiat cu dumneavoastră.

Dacă AZURE TRAVEL acționează ca agent/intermediar pentru servicii furnizate de terți, contractul privind executarea serviciului de călătorie este încheiat între

dumneavoastră și Furnizorul de servicii. În acest caz, AZURE TRAVEL răspunde doar pentru obligațiile proprii de intermediere, informare și administrare a rezervării, conform prezentelor Condiții de rezervare.

Orice referire la „pachete turistice” în cadrul prezentelor Condiții de rezervare se aplică exclusiv situațiilor în care AZURE TRAVEL are calitatea de organizator al pachetului turistic.

2. Exactitatea informațiilor

Ne străduim să menținem cu exactitate toate informațiile și prețurile furnizate pe site. Cu toate acestea, pot apărea schimbări și erori ocazionale, iar noi ne rezervăm dreptul de a le corecta în consecință. Înainte de a confirma rezervarea dvs., este imperativ să verificați prețul curent și toate celelalte informații relevante referitoare la aranjamentele pe care intenționați să le rezervați. De asemenea, vă rugăm să rețineți că nu vom fi responsabili pentru erorile de rezervare atribuibile dumneavoastră sau cauzate de circumstanțe inevitabile și extraordinare, așa cum sunt definite în clauza 9.

3. Acordul nostru

Informațiile detaliate despre caracteristicile principale ale călătoriei dvs. sunt disponibile pe site-ul nostru azure-travel.com sau în oferta expediată, înainte de efectuarea unei rezervări.

Înainte de achitare, dvs. confirmați că ați citit și sunteți de acord cu: detaliile prețului, promoțiile aplicabile, eventualele costuri suplimentare, condițiile de anulare și prezentul Acord-/Contract (Termenii și Condițiile de rezervare).

Aceste informații, împreună cu acești termeni și condiții, notificarea privind confidențialitatea și orice altă informație scrisă transmisă înainte de rezervare, constituie baza acordului dvs. cu noi.

Prin efectuarea unei rezervări, sunteți de acord să respectați acești termeni, care includ următoarele prevederi esențiale:

Contractul este considerat acceptat de către dvs. în momentul rezervării. Totuși, acordul devine ferm și opozabil pentru noi numai după confirmarea rezervării și încasarea integrală a sumei.

În cazul unei anulări inițiate de dvs., se aplică o taxă administrativă de procesare în valoare de 26 EUR, cu excepția cazurilor în care furnizorul aplică taxe suplimentare.

Anularea poate implica costuri de până la 100% din valoarea totală a rezervării, în funcție de termenii și condițiile furnizorului.

Pentru tarifele "Nerambursabil" NONREFUNDABLE, anularea presupune pierderea integrală a sumei achitate.

Tarife "Fără schimbări" (Non changeable / fără posibilitate de modificare) - în cazul tarifelor marcate ca „non-changeable” (neremodificabile), nu sunt permise modificări

ale rezervarii dupa confirmarea acesteia, inclusiv, dar fara a se limita la: modificarea datelor de calatorie, numelui pasagerului, tipului de serviciu sau oricaror alte elemente ale rezervarii. In situatia in care Clientul doreste modificarea rezervarii efectuate in baza unui astfel de tarif, aceasta nu va putea fi realizata prin modificare directa. Clientul va trebui sa procedeze la anularea rezervarii existente, in conformitate cu prevederile punctului 10 (Modificari si Anulari din partea Clientului), cu aplicarea tuturor costurilor aferente anularii, si sa efectueze o noua rezervare, in functie de disponibilitatea si tarifele aplicabile la momentul respectiv.

Pentru tarifele Rambursabile (Refundabile), se aplica atat taxa de anulare impusa de furnizor, cat si taxa noastra administrativa pentru procesare in valoare de 26 EUR,.

Modificarile in rezervari deja confirmate pot fi posibile doar in anumite circumstante, contra unei taxe de procesare in valoare de 26 EUR,.

Ne rezervam dreptul de a modifica sau anula acordul in anumite situatii, oferind alternative rezonabile, reduceri sau compensatii, acolo unde este cazul.

Desi vom depune toate eforturile pentru a gestiona rezervarile cu responsabilitate si atentie, raspunderea noastra financiara este limitata conform prevederilor acestui acord si ale legislatiei aplicabile.

Persoana principala care efectueaza rezervarea trebuie sa aiba cel putin 18 ani si este responsabila pentru toate persoanele incluse in rezervare. Aceasta confirma ca a transmis si a obtinut acordul tuturor persoanelor pentru conditiile rezervarii si pentru informatiile publicate inainte de rezervare (detalii de pret, promotii, plati suplimentare, conditii de anulare etc.).

Furnizorii de servicii turistice implicati in oferirea pachetelor calatoriei actioneaza in baza propriilor termeni si conditii, care devin parte integranta a acestui acord.

Este esential sa verificati cu atentie detaliile rezervarii imediat dupa primirea confirmarii. Ulterior, modificarile pot fi imposibile sau pot implica taxe suplimentare.

Unele dintre conditiile prezentate pot limita sau exclude raspunderea furnizorului fata de dvs.

4. Rezervarea

Prin rezervarea serviciilor turistice si/sau a pachetului turistic si furnizarea datelor personale si de plata pe site-ul nostru web, sau prin canalele noastre oficiale de comunicare cum ar fi WhatsApp/ email, achizitionati serviciile/pachetul turistic selectat in functie de disponibilitate. Dupa primirea comenzii dvs., vom contacta furnizorul pentru a confirma disponibilitatea serviciului la pretul indicat. Plata va fi procesata, iar dupa primirea comenzii dvs., va fi emisa o factura/invoice unde vor fi indicate toate serviciile rezervate si costul lor.

În cazul în care serviciile sunt disponibile, dar nu la prețul indicat, vi se va oferi posibilitatea de a le achiziționa la un preț revizuit, cu o confirmare corespunzătoare.

5. Plata, metodele de plată și confirmarea rezervării

Contractul de servicii turistice se consideră încheiat cu entitatea AZURE TRAVEL în contul căreia este efectuată plata, după cum urmează:

dacă plata este efectuată către conturile AZURE TRAVEL P.C., contractul se încheie cu această companie din Grecia;

dacă plata este efectuată către conturile AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., contractul se încheie cu această companie din Republica Moldova.

Plata serviciilor turistice se poate efectua prin transfer bancar sau carduri de debit/credit (Visa, MasterCard, Maestro), utilizând conturile indicate în procesul de rezervare (proforma-invoice / invoice).

Plata poate reprezenta un avans sau suma integrală, conform condițiilor rezervării. Prin efectuarea unei rezervări, Clientul inițiază o relație contractuală și își asumă o obligație fermă de plată față de AZURE TRAVEL și, după caz, față de furnizorii de servicii turistice pentru serviciile solicitate.

Clientul înțelege și acceptă că transmiterea cererii de rezervare poate genera angajamente imediate din partea AZURE TRAVEL față de furnizorii de servicii (ex. blocare locuri, emitere servicii), iar nerespectarea obligației de plată poate atrage costuri, penalități sau anularea rezervării, conform condițiilor aplicabile.

Cu toate acestea, dreptul de a beneficia de serviciile turistice și confirmarea finală a rezervării sunt acordate exclusiv după achitarea integrală a serviciilor și transmiterea confirmării oficiale din partea entității contractuale.

Prin efectuarea unei rezervări cu noi, recunoașteți și sunteți de acord cu faptul că:

- toate datele pasagerilor/călătorilor furnizate în rezervare sunt precise și complete (numele trebuie să coincidă cu cele din documentele de călătorie);
- ați citit și ați acceptat toate prevederile și condițiile prezentate pe această pagină web, inclusiv condițiile furnizorilor de servicii;
- ați citit și ați înțeles Politica noastră de confidențialitate și vă angajați să o comunicați tuturor persoanelor incluse în rezervare;
- la momentul rezervării aveți cel puțin 18 ani și îndepliniți, împreună cu toți participanții, condițiile de vârstă aplicabile serviciilor rezervate.

Confirmarea serviciilor turistice selectate de dvs. este condiționată de achitarea integrală a prețului, inclusiv a tuturor taxelor și impozitelor aplicabile. Rezervarea devine

confirmată numai după transmiterea către dvs. a confirmării oficiale (email/voucher) care conține un număr de rezervare valid („Confirmarea rezervării”).

Vă rugăm să verificați cu atenție Confirmarea rezervării și să ne informați imediat despre orice inexactități sau omisiuni, iar noi vom încerca să le corectăm în consecință.

Procesarea cererii de rezervare poate dura până la 72 de ore.

Rezervarea este considerată confirmată numai după primirea Confirmării rezervării. În cazuri excepționale, este posibil să nu putem confirma rezervarea (de exemplu, în cazul indisponibilității serviciului sau modificării prețului). În acest caz, echipa noastră vă va propune alternative.

Dacă nu se poate identifica o alternativă potrivită, vă vom contacta prin telefon, e-mail sau prin contul dvs. pentru a decide continuarea sau anularea cererii de rezervare. În cazul anulării, sumele achitate vor fi rambursate.

Vă rugăm să rețineți că, în anumite situații, costul serviciilor poate suferi modificări. Orice ajustare va fi comunicată înainte de confirmarea finală, iar rezervarea va continua doar cu acordul dvs.

Accesarea site-urilor furnizorilor de servicii implică acceptarea termenilor și condițiilor acestora.

Metodele de plată acceptate: transfer bancar și carduri de debit/credit (Visa, MasterCard, Maestro). Pentru plățile cu cardul nu percepem taxe suplimentare, însă banca sau emitentul cardului dvs. poate aplica comisioane.

Acceptarea plăților este supusă verificărilor de securitate și prevenirii fraudelor. Ne rezervăm dreptul de a refuza sau anula o rezervare în cazul în care plata nu este autorizată sau nu trece aceste verificări.

Toate plățile sunt procesate în EUR (€), dacă nu este specificat altfel. Alte valute afișate au caracter informativ. Eventualele comisioane bancare sunt în responsabilitatea Clientului.

6. Asigurarea turistului si exonerarea de raspundere

Clientul se obliga sa achizitioneze si sa mentina independent o polita de asigurare turistica valabila, care trebuie sa acopere cel putin cheltuielile medicale de urgenta, repatrierea si alte costuri neprevazute legate de accidente, boli si alte circumstante de forta majora aparute pe durata sederii pe teritoriul unde sunt furnizate serviciile turistice ale Companiei, pe toata durata produsului turistic.

Clientul recunoaste ca este informat cu privire la cerintele de acoperire prin asigurare si poarta intreaga responsabilitate pentru obtinerea si mentinerea la zi a politei de asigurare.

In lipsa unei polite de asigurare valabile, Compania nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru niciun fel de pierderi, cheltuieli, amenzi, servicii medicale, despagubiri sau alte costuri suportate de Client pe parcursul calatoriei, care altfel ar fi fost acoperite de o societate de asigurari.

Clientul confirma ca Compania nu raspunde pentru consecintele cauzate de lipsa sau insuficienta acoperirii prin asigurare si isi asuma toate riscurile aferente acestei situatii.

7. Solicitarile speciale

Va rugam sa ne informati despre orice cerinte speciale legate de rezervarea dumneavoastra in momentul efectuarii acesteia. Desi vom face tot posibilul pentru a indeplini cererile rezonabile, nu putem garanta indeplinirea acestora. Daca putem confirma o cerinta specifica, acest lucru va fi indicat in confirmarea dumneavoastra (cu costuri suplimentare posibile). Cu toate acestea, daca cerintele nu sunt confirmate in scris dupa confirmarea noastra, neindeplinirea lor nu va constitui o incalcare a contractului.

8. Invaliditate si indicatii medicale

Daca dumneavoastra sau orice alt membru al grupului dumneavoastra sufera de o afectiune medicala sau de invaliditate care ar putea afecta serviciile turistice pe care le-ati selectat, va rugam sa furnizati informatii complete inainte de confirmarea rezervarii dumneavoastra. Informatii despre fezabilitatea calatoriei sau a odihnei vor fi furnizate doar la cerere. Daca nu putem satisface nevoile dumneavoastra, ne rezervam dreptul de a respinge sau anula rezervarea dumneavoastra.

9. Modificari de preturi

Ne rezervam dreptul de a ajusta preturile pentru ofertele nevandute in orice moment si de a corecta erorile in preturile confirmate. Pretul acordurilor confirmate de dumneavoastra poate varia in functie de modificarile costului combustibilului, taxelor sau tarifulor impuse de terti. Modificarile de preturi vor fi calculate pe baza diferentei de costuri cauzate de acesti factori. Daca cresterea pretului depaseste 8% din costul total al acordului, vi se vor oferi optiuni conform sectiunii 4.

10. Modificari si Anulari din Partea Dumneavoastra

Pentru a face modificari sau pentru a anula aranjamentele dumneavoastra, trebuie sa ne notificati cat mai curand posibil in scris. Vom incerca sa aranjam modificarile solicitate, insa nu putem garanta disponibilitatea lor.

In cazul anularii din partea dumneavoastra vor fi aplicate Costuri in Urma Anularii conform detaliilor de mai jos, cu exceptia cazurilor inevitabile si extraordinare, asa cum

sunt definite in clauza 11.

Daca nu faceti plata in termenul prevazut, rezervarea dumneavoastra va fi anulata, iar costurile in urma anularii vor fi aplicabile conform p. 10.1

10.1 Costurile aferente anularii rezervarii/serviciului/pachetului de servicii

Costurile aferente anularii vor fi aplicate conform Politicii de anulare si prevederilor privind costurile de anulare. Va rugam sa consultati cu atentie sectiunea dedicata „Costurilor aferente anularii” si Politica de anulare:

Costuri aferente anularii:

Costurile aferente anularii vor fi suportate in conformitate cu Politica de anulare aplicabila. Termenii de anulare prevad exprimarea orei locale corespunzatoare serviciilor prestate.

Va recomandam sa verificati costurile specifice pentru anulare, prezentate detaliat mai jos.

Politica de anulare si costurile aferente anularii:

Anularea serviciilor turistice si/sau a pachetelor turistice implica perceperea unor costuri, a caror valoare este determinata in functie de intervalul de timp ramas (ora locala) pana la data inceperii serviciului si se calculeaza dupa cum urmeaza:

Anulare cu 63 de zile sau mai mult inainte de data prestarii serviciului:

Costul total al zborurilor/transportului/oricaror bilete sau servicii nerambursabile;

Plata de procesare pentru anulare de 26 € pentru fiecare rezervare.

Anulare cu 62–42 de zile inainte:

Costul total al zborurilor/transportului/oricaror bilete sau servicii nerambursabile;

30% din costul tuturor celorlalte servicii;

Plata de procesare de 26 €.

Anulare cu 41–22 de zile inainte:

Costul total al zborurilor/transportului/oricaror bilete sau servicii nerambursabile;

50% din costul celorlalte servicii;

Plata de procesare de 26 €.

Anulare cu mai putin de 21 de zile:

100% din costul total al rezervarii.

Aceste taxe se aplica tuturor rezervarilor, cu exceptia cazurilor mentionate in contul personal sau in documentele rezervarii.

Costuri suplimentare: In cazul anularii, pot fi impuse costuri suplimentare de catre furnizori sau terte parti. Clientul este responsabil si pentru taxele bancare si costurile de tranzactie legate de rambursare.

10.2 Tarife de cazare nerambursabile

Pentru tarifele nerambursabile, anularia implica plata a 100% din valoarea rezervarii, indiferent de data.

10.3 Bilete nerambursabile

Pentru biletele nerambursabile, se percepe 100% din cost, indiferent de data anularii.

10.4 Modificari solicitate si taxe

Daca modificarile pot fi efectuate, se aplica o taxa de 26 € per serviciu modificat, plus orice costuri suplimentare impuse de furnizori.

Modificarile nu sunt permise cu mai putin de 14 zile inainte de plecare.

10.5 Tipuri de modificari cu taxe:

- Schimbari legate de cazare, tip camera, mese;
- Schimbari de nume/date personale;
- Modificari de transfer;
- Modificari la bilete;
- Orice alte servicii suplimentare.

10.6 Modificari si anulari din partea companiei

Ne rezervam dreptul la modificari minore. In cazuri semnificative, veti primi optiuni alternative sau rambursare. Poate fi acordata compensatie.

10.7 Modificari dupa plecare

Daca nu putem furniza servicii importante, vom oferi alternative sau reduceri. Daca acestea nu sunt acceptabile, se poate oferi compensatie conform legii si contractului.

10.8 Modificari de la furnizori

Va vom informa despre modificarile/anularile efectuate de furnizori. Trebuie sa raspundeti in termenul indicat. Nu raspundem pentru modificarile facute la cererea dumneavoastra.

11. Circumstante inevitabile si forta majora

Nu suntem responsabili si nu oferim compensatii in cazuri de forta majora: razboi, tulburari, terorism, guvern, greve, dezastre, vreme nefavorabila etc. Avertizarile MAE pot intra in aceasta categorie.

12. Asistenta

Daca intampinati dificultati, va vom ajuta cu informatii, comunicare si solutii alternative. Puteti sa ne expediatii mesaj direct din Cabinetul Personal sau se ne sunati la numerele de contact, indicate pe pagina web azure-travel.com In caz de vina personala, se poate percepe o taxa.

13. Plangeri

Pentru orice probleme sau neconformitatii, contactati-ne imediat pentru a putea interveni. Nerespectarea acestui pas poate afecta dreptul la compensatie.

14. Comportament

Ne rezervam dreptul de a rezilia acordul in caz de comportament periculos sau nepotrivit. In astfel de cazuri, comunicarea se va incheia si nu vom fi responsabili pentru cheltuieli sau pierderi ulterioare.

15. Obligatiile noastre

Atunci cand mentionam aici "reducerea pretului", ne referim la faptul ca vom ajusta pretul pe care l-ati platit pentru serviciile afectate din acord pe durata oricarui interval de neconformitate, cu exceptia cazurilor in care neconformitatea este rezultatul actiunilor dumneavoastra. In cazul "compensarii", vom compensa imediat orice dauna suferita ca rezultat al neconformitatii, tinand cont de limitarile si exceptiile stabilite in sectiunea B a acestui punct.

A. Obligatiile in functie de tipul rezervarii:

(i) Pentru rezervarile de pachete:

In calitate de "organizator" conform legislatiei/regulilor, ne asumam responsabilitatea pentru pachetele turistice si calatoriile asociate acestora. Conform termenilor si conditiilor noastre de rezervare, in cazul in care pachetul turistic nu corespunde acordului, vom incerca imediat sa eliminam orice neconformitate aparuta. Daca corectarea nu este posibila sau implica cheltuieli disproporcionante, va vom compensa conform punctului B.

(ii) Pentru alte tipuri de rezervari:

Pentru toate celelalte rezervari, actionam ca agenti/intermediari pentru diferiti furnizori. Suntem obligati sa alegem furnizori cu abilitati si diligente suficiente pentru a furniza serviciile din rezervarea dvs. Cu exceptia cazurilor in care se specifica altfel, nu ne asumam responsabilitatea pentru furnizarea efectiva a serviciilor, cu exceptia cazurilor in care incalcarea noastra cauzeaza direct prejudicii. Deoarece am ales furnizori cu grija, nu ne asumam responsabilitatea pentru incidentele care au loc in timpul serviciilor prestate.

Va rugam sa retineti:

Pentru solutiionarea unei reclamații, Clientul trebuie să furnizeze informații relevante și

dovezi rezonabile privind situația reclamată, pentru a permite AZURE TRAVEL și/sau Furnizorului să analizeze și să remedieze problema.

Este extrem de important să ne informați imediat și pe furnizorii relevanți despre orice presupusă neconformitate, oferindu-ne un termen rezonabil pentru a o remedia.

Datele de contact le găsiți pe pagina azure-travel.com

B. Limitări și excepții de responsabilitate:

(i) Nu ne asumăm responsabilitate și nu oferim scaderi de pret sau compensatii pentru nicio neconformitate, vătămare, boala, deces, pierdere sau daune cauzate de:

(a) Acțiunile sau inacțiunea persoanelor afectate.

(b) Acțiunile sau inacțiunea terților, care nu sunt legate de acordurile noastre, care au fost imprevizibile sau inevitabile.

(c) Circumstanțe inevitabile și de forță majoră, așa cum sunt enumerate în punctul 11.

(ii) Nu ne asumăm responsabilitate și nu oferim scaderi de pret sau compensatii pentru:

(a) Servicii sau pachete turistice care nu sunt incluse în acordul nostru sau nu sunt promovate de noi, cum ar fi excursiile rezervate independent.

(b) Pierderile sau cheltuielile neprevăzute pe baza informațiilor furnizate de dvs. înainte de confirmarea acordurilor sau cheltuielile legate de propria dvs. persoană.

(iii) Orice scadere de pret sau compensatie va fi calculată având în vedere următorii factori:

(a) Respectarea procedurilor de plângeri și notificări.

(b) Neglijența din partea noastră, a angajaților nostri sau a furnizorilor nostri, care afectează percepția dvs. personală.

(c) Deduceri luate în considerare oricărei compensatii primite de la companiile de transport/avia sau hoteluri.

Nota. Beneficiarii oricărei plăți trebuie să ne cedeze drepturi noua sau asiguratorilor nostri și să ofere asistență rezonabilă după cum este necesar.

16. Jurisdicție, legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Prezentul contract este guvernat de legislația aplicabilă entității contractuale cu care Clientul încheie contractul, determinată în funcție de contul bancar în care se efectuează plata.

În cazul în care contractul este încheiat cu AZURE TRAVEL P.C., acesta este guvernat de legislația din Grecia, iar orice litigii vor fi soluționate de instanțele competente din Salonic, Grecia.

În cazul în care contractul este încheiat cu AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., acesta este guvernat de legislația din Republica Moldova, iar orice litigii vor fi soluționate de instanțele competente din Republica Moldova, Chișinău.

Soluționarea amiabilă a litigiilor

Înainte de inițierea oricărei acțiuni în instanță, părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea amiabilă a oricărei dispute apărute în legătură cu prezentul contract.

Clientul se obligă să transmită în prealabil o notificare scrisă către entitatea contractuală, iar părțile vor încerca soluționarea disputei prin negocieri directe sau, după caz, prin proceduri de mediere, într-un termen rezonabil.

Inițierea unei acțiuni în instanță va avea loc doar în cazul în care soluționarea amiabilă sau medierea nu conduc la un rezultat satisfăcător pentru părți.

Plăți și proceduri de contestare anti-chargeback

Clientul se obligă ca, înainte de a iniția orice procedură de contestare a plății (chargeback) prin intermediul băncii sau al instituției emitente a cardului, să contacteze în mod direct entitatea contractuală pentru soluționarea situației.

Părțile convin că orice solicitare de rambursare, modificare sau anulare a serviciilor va fi analizată și soluționată în conformitate cu prezentul contract și cu condițiile aplicabile serviciilor rezervate.

Inițierea unei proceduri de chargeback fără respectarea procedurii de soluționare amiabilă poate conduce la întârzierea procesării solicitării și la furnizarea de către entitatea contractuală a tuturor documentelor justificative către instituțiile financiare implicate, inclusiv, dar fără a se limita la: confirmarea rezervării, acceptarea condițiilor contractuale și dovada prestării serviciilor.

17 Acoperirea financiara

Pentru Azure Travel P.C. Grecia - Asiguram securitatea financiara a serviciilor noastre, care includ bilete avia, prin intermediul unei scrisori de garantie depuse la autoritatea de reglementare. In cazul in care devenim insolventi, puteti apela la GNTTO (Organizatia Nationala de Turism din Grecia).

Aceasta garantie se aplica la diverse servicii, cum ar fi zborurile, cazarea si altele, asigurand protectia financiara pentru linistea dumneavoastra. Daca intampinati orice probleme, puteti gasi informatii despre ce este acoperit si cui sa va adresati in cazul unor situatii exceptionale. Va rugam sa retineti ca nu toate serviciile turistice oferite de noi sunt protejate de catre GNTTO.

Daca ati rezervat alte servicii turistice in afara pachetului turistic organizat de noi, fondurile dvs. nu vor fi protejate financiar de catre garantia noastra. Pentru mai multe informatii cu privire la acest lucru, va rugam sa ne contactati pentru detalii suplimentare.

Pentru Azure Travel SRL Moldova- nu este prevăzută de legislația aplicabilă.

18 Cerinte de pasaport, viza si medicale

Va revine responsabilitatea sa respectati cerintele de pasaport, viza, medicale si de imigratie in conformitate cu planurile dvs. de calatorie. Desi va informam si va oferim recomandari generale cu privire la aceste aspecte, este important sa verificati cerintele specifice aplicabile situatiei dvs. la ambasadele/consulatele relevante si, daca este necesar, sa consultati un medic. Regulile pot fi supuse modificarilor, asa ca este

important sa fiti la curent cu acestea cu mult inainte de plecare.

Multe tari cer acum ca pasapoartele sa ramana valabile cel putin sase luni dupa data intoarcerii. Daca data de expirare a pasaportului dvs. se apropie, este recomandabil sa confirmati cerintele la ambasada tarii de destinatie.

Nu putem fi responsabili in cazul in care nu puteti calatori sau suferiti pierderi din cauza nerespectarii cerintelor de pasaport, viza, imigratie sau proceduri medicale. Prin efectuarea unei rezervari cu noi, sunteti de acord sa ne compensati orice penalitati sau pierderi suferite ca rezultat al nerespectarii acestor cerinte.

19 Informatii despre zborul dvs.

In conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 2111/2005, suntem obligati sa va informam cu privire la informatiile detaliate referitoare la companiile aeriene interzise in Uniunea Europeana. Puteti accesa aceasta lista la adresa .

Conform regulilor UE/MD, trebuie sa va furnizam informatii despre operatorii de zbor care opereaza pe ruta dumneavoastra in momentul rezervarii sau, in cazul in care nu sunt cunoscuti, despre operatorul sau operatorii probabil(i). Daca in stadiul initial putem furniza doar operatorii planificati, va vom informa despre operatorii reali cat mai curand posibil. Orice modificari in operarea zborului va vor fi comunicate imediat.

In timpul rezervarii, nu putem intotdeauna confirma tipul de aeronava si ora de zbor. Informatiile prezentate pe site-ul nostru web si in factura de confirmare sunt doar pentru informare si pot fi modificate. Este extrem de important sa verificati biletele la primire pentru ora exacta de zbor. Ora zborurilor poate fi modificata chiar si dupa emiterea biletului, deci va recomandam sa verificati cu compania aeriana cu 24 de ore inainte de plecare. Va rugam sa confirmati, de asemenea, ora de intoarcere.

Modificarile in operatorul de zbor, programul de zbor sau tipul de aeronava nu va confera dreptul de a anula sau modifica acordurile fara a plati tarifele noastre obisnuite, cu exceptia cazului in care se specifica altfel.

In cazul refuzului de imbarcare, anularii zborului sau a unei intarzieri semnificative, compania aeriana este responsabila sa ofere asistenta, cum ar fi alimente, bauturi, cazare si transport. Trebuie sa solicitati aceasta asistenta si orice compensatie direct de la compania aeriana. Orice cerere de compensare a noastra conform Regulamentului UE 261/2004 trebuie sa presupuna renuntarea completa la drepturile dvs. fata de compania aeriana.

Totodata va reamintim, sa efectuati check-in conform regulilor companiei aeriene, de obicei, check-in-ul este disponibil cu 24 de ore inainte de ora programata de plecare, unele companii deschid check-in-ul cu 48 de ore inainte de ora plecarii.

20 Intarzierea

Nu putem fi responsabili pentru intarzierile survenite ca urmare a circumstantelor inevitabile si extraordinare, mentionate in punctul 11. Intarzierea sau anularea

serviciului de transport nu va confera automat dreptul de a anula orice alte aranjamente, chiar dacă acestea au fost făcute în legătură cu transportul dumneavoastră. Cu toate acestea, puteți avea dreptul de a iniția o acțiune în conformitate cu secțiunea politei dvs. de asigurare turistică referitoare la întârziere.

21. Modificarea condițiilor de rezervare, ajustarea prețului și dreptul de a refuza organizarea serviciilor turistice și/sau a pachetelor turistice

AZURE TRAVEL își rezervă dreptul de a actualiza, modifica sau completa prezentele Condiții de rezervare, precum și procedurile operaționale aplicabile serviciilor oferite prin platforma AZURE-TRAVEL.com. Orice modificare va produce efecte pentru rezervările efectuate ulterior publicării noii versiuni a Condițiilor de rezervare. Pentru rezervările deja confirmate, se vor aplica condițiile acceptate de dumneavoastră la momentul încheierii contractului, cu excepția situațiilor în care modificările sunt permise de legislația aplicabilă sau sunt necesare ca urmare a unor circumstanțe externe care afectează executarea serviciilor rezervate.

Ajustarea prețului pentru pachetele turistice

În cazul în care AZURE TRAVEL acționează în calitate de organizator al unui pachet turistic, ne rezervăm dreptul de a ajusta prețul total al pachetului după confirmarea rezervării, exclusiv în situațiile prevăzute de legislația aplicabilă și dacă această posibilitate este prevăzută în contractul de călătorie.

O astfel de ajustare poate interveni numai ca urmare a modificărilor directe privind:

- costurile de transport al pasagerilor rezultate din prețul combustibilului sau al altor surse de energie;
- nivelul taxelor, comisioanelor sau altor costuri impuse de terți (inclusiv taxe aeroportuare, taxe turistice sau alte taxe obligatorii);
- variațiile cursului de schimb valutar aplicabil serviciilor incluse în pachet.

Orice modificare de preț va fi comunicată dumneavoastră într-un mod clar și transparent, împreună cu justificarea și calculul acesteia, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Majorarea prețului total al pachetului turistic nu poate depăși 8% din valoarea totală a pachetului, cu excepția situațiilor în care legislația aplicabilă permite altfel. În cazul în care majorarea propusă depășește limita de 8%, aveți dreptul de a accepta modificarea propusă sau de a solicita încetarea contractului, beneficiind de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă.

În cazul unei reduceri a costurilor relevante care au determinat diminuarea prețului pachetului, AZURE TRAVEL va aplica, după caz, reducerea corespunzătoare, conform prevederilor legale aplicabile.

Refuzul rezervărilor

AZURE TRAVEL își rezervă dreptul de a refuza o solicitare de rezervare sau de a nu accepta organizarea unui serviciu turistic și/sau a unui pachet turistic în situații justificate, inclusiv, dar fără a se limita la:

- indisponibilitatea serviciilor solicitate;

- imposibilitatea confirmării serviciilor de către furnizori;
- informații incomplete sau incorecte furnizate de client;
- nerespectarea condițiilor de plată sau a termenelor stabilite;
- existența unor restricții legale, administrative sau operaționale care împiedică furnizarea serviciului.

În cazul refuzului unei rezervări pentru care au fost efectuate plăți, AZURE TRAVEL va informa clientul și va proceda conform condițiilor contractuale și legislației aplicabile privind rambursarea sumelor achitate, dacă este cazul.

22. Protecția datelor cu caracter personal

Prin efectuarea unei rezervări prin intermediul platformei AZURE-TRAVEL.com, prin transmiterea unei solicitări de rezervare prin e-mail, WhatsApp sau alte canale oficiale de comunicare ale AZURE TRAVEL, Clientul confirmă că a luat cunoștință de prezentele Condiții de rezervare și își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie colectate, utilizate și prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, precum și cu Politica de confidențialitate și Politica privind utilizarea cookie-urilor disponibile pe platforma AZURE-TRAVEL.com.

În funcție de entitatea contractuală cu care Clientul încheie contractul de servicii turistice, datele personale sunt prelucrate de:

a) AZURE TRAVEL P.C. – Grecia

În cazul în care entitatea contractuală este AZURE TRAVEL P.C., cu sediul în Grecia, prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu:

Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR);

Legea nr. 4624/2019 a Republicii Elene privind măsurile de implementare a Regulamentului (UE) 2016/679 și protecția datelor cu caracter personal în Grecia; alte acte normative europene și naționale aplicabile privind protecția datelor și securitatea informațiilor.

b) AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. – Republica Moldova

În cazul în care entitatea contractuală este AZURE TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., cu sediul în Republica Moldova, prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu:

Legea Republicii Moldova nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

actele normative emise de Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (CNPDCP);

alte acte normative aplicabile privind protecția datelor și securitatea informațiilor.

În cazul în care serviciile sunt oferite către persoane aflate în Spațiul Economic European sau situația intră în domeniul de aplicare teritorial al legislației europene, inclusiv al GDPR, AZURE TRAVEL va aplica prevederile relevante ale Regulamentului (UE) 2016/679.

În calitate de organizator de pachete turistice, agent/intermediar sau, după caz, operator ori persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor, entitatea contractuală

AZURE TRAVEL prelucrează datele personale ale Clientului numai în scopuri determinate, legitime și necesare, inclusiv pentru:

- procesarea, administrarea și confirmarea rezervării;
- emiterea documentelor contractuale, facturilor, voucherelor și biletelor de călătorie;
- furnizarea serviciilor turistice solicitate;
- comunicarea cu Clientul privind rezervarea și serviciile achiziționate;
- îndeplinirea obligațiilor contractuale, fiscale și legale;
- prevenirea fraudelor, verificarea plăților și securitatea tranzacțiilor;
- soluționarea solicitărilor, reclamațiilor sau disputelor legate de serviciile rezervate.

Furnizarea datelor cu caracter personal solicitate este necesară pentru încheierea și executarea contractului de servicii turistice. În lipsa acestor date, AZURE TRAVEL poate fi în imposibilitatea de a procesa rezervarea sau de a furniza serviciile solicitate.

Datele personale pot fi transmise, în limita necesității și conform legislației aplicabile, către:

- hoteluri, companii aeriene, transportatori, operatori de transfer și alți furnizori implicați în furnizarea serviciilor turistice;
- parteneri locali și furnizori tehnici care contribuie la executarea rezervării;
- procesatori de plăți, instituții financiare și entități specializate în prevenirea fraudelor;
- autorități publice sau instituții competente, atunci când transmiterea este impusă de lege.

AZURE TRAVEL aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, modificării, divulgării sau utilizării necorespunzătoare, ținând cont de natura datelor prelucrate și de riscurile asociate.

Clientul beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv, după caz:

- dreptul de acces la datele personale;
- dreptul de rectificare a datelor incorecte;
- dreptul la ștergerea datelor, în condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la opoziție;
- dreptul la portabilitatea datelor, atunci când este aplicabil;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de protecția datelor.

Pentru informații detaliate privind modul de colectare, utilizare, stocare și protecție a datelor personale, drepturile Clientului și utilizarea tehnologiilor de tip cookie, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate și Politica privind cookie-urile disponibile pe platforma AZURE-TRAVEL.com.

23. Cabinetul personal si caile de comunicare

Cabinetul (contul) Personal este o secțiune personalizată a site-ului web al Companiei, accesibilă Utilizatorului după finalizarea procesului de înregistrare și autorizare

utilizand un login unic (adresa de email) si o parola. Contul Personal este destinat gestionarii comenzilor, primirii notificărilor, schimbului de informatii cu Compania si altor scopuri prevazute de prezentul Contract.

Utilizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor de acces la Contul Personal, inclusiv login-ul si parola, si sa nu le divulge tertilor. Utilizatorul poarta intrega responsabilitate pentru toate actiunile efectuate prin intermediul Contului Personal.

Adresa de email/numar de telefon/ numar WhatsApp furnizate in timpul inregistrarii/expedierii solicitarii serveste drept canale de comunicare intre Companie si Utilizator. Utilizatorul este obligat sa verifice periodic canalele de comunicare, precum si notificarile postate in Cabinetul Personal. Mesajele trimise de Companie la adresa de email/numar de telefon / WhatsApp a Utilizatorului si/sau postate in Cabinetul Personal sunt considerate livrate si aduse la cunostinta in momentul trimiterii sau postarii, indiferent daca Utilizatorul le-a revizuit efectiv.

Neanalizarea prompta a informatiilor transmise prin aceste canale de comunicare nu exonereaza Utilizatorul de obligatiile sale in temeiul prezentului Contract si nu poate fi folosita ca motiv pentru a afirma ca informatiile au fost inexacte sau incomplete. Utilizatorul este obligat sa raspunda prompt notificarilor legate de comenzile sale si postate in Contul (Cabinetul) Personal si/sau Email si/sau numar de telefon sau WhatsApp.

24. Documentele legate de comenzi

Toate documentele legate de comenzile Utilizatorului, inclusiv confirmările rezervărilor, facturile, voucherele, bilete avia si alte bilete, regulile si alte conditii, vor fi disponibile pentru consultare si descarcare in Contul Personal si/sau pe WhatsApp. Ora indicata la descarcarea documentelor corespunde fusului orar UTC.

Utilizatorul este responsabil in totalitate pentru consultarea si descarcarea acestor documente in timp util. Compania nu isi asuma raspunderea pentru consecintele care rezulta din neconsultarea sau nedescarcarea la timp a documentelor, precum si pentru nerespectarea regulilor si conditiilor prevazute in aceste documente. Disponibilitatea documentelor in Contul Personal si/sau WhatsApp este considerata notificare suficienta pentru Utilizator, indiferent daca acestea au fost citite sau descarcate.

25. Informatii importante:

I Paturi suplimentare

Preturile pentru cazarea a trei sau patru persoane intr-o camera sunt disponibile la cerere. Hotelurile care nu percep taxe pentru copii de obicei se asteapta ca acestia sa imparta paturile existente cu adultii insotitori. Se poate percepe o taxa suplimentara pentru paturile suplimentare, ceea ce poate duce la conditii de locuit restranse. Daca ati rezervat un pachet de familie pentru doi adulti, este foarte posibil ca doar adultii sa plateasca pentru cazare si sa primeasca lenjerie de pat, iar copiii sa locuiasca gratuit si sa doarma impreuna cu adultii.

I Clasificari si standarde de cazare

Clasificarile in stele reflecta calitatea si standardul general al fiecarui tip de cazare, de obicei, tinand cont de facilitatile disponibile, calitatea mobilierului, optiunile de masa si nivelul de servicii.

Cu toate acestea, clasificările în stele nu au un abordaj standardizat si pot varia semnificativ in diferite tari si chiar in interiorul acestora. In plus, in unele tari, nu exista deloc sisteme oficiale de clasificare. Prin urmare, clasificarea afisata reprezinta o opinie si trebuie utilizata doar ca referinta. Daca furnizorul de servicii ofera o evaluare oficiala a facilitatii turistice, vom incerca sa o includem in descrierea cazarii.

Va rugam sa retineti ca nu putem garanta exactitatea evaluarilor furnizate. Toate evaluarile sunt primite de la furnizorul de servicii corespunzator si nu reflecta evaluarea noastra personala.

I Alocarea camerelor

La check-in la hotel, vi se va atribui o camera. Sunteti responsabil pentru check-in si check-out conform regulilor furnizorului de servicii. In plus, va rugam sa retineti ca camerele specificate impreuna in programul de rezervare nu garanteaza vecinatatea sau apropierea directa unul de celalalt.

I Locuri in avion/autobuz

Multi transportatori permit rezervarea de locuri inainte de calatorie, de obicei pentru o taxa suplimentara si in functie de tariful biletului emis. Solicitățile pot fi facute prin intermediul site-ului companiei aeriene/transportatorului utilizand „Link-ul companiei aeriene/operatorului” furnizat in confirmarea rezervarii/biletul electronic. Cu toate acestea, rezervările de locuri nu sunt garantate si pot fi modificate in functie de nevoile operationale ale companiei aeriene/transportatorului.

I Informatia generala despre bagaj

Valoarea gratuita a bagajelor de cala variaza in functie de companie aeriana/operator si destinatie. De obicei, pe zborurile internationale pe distante lungi, alocatia este de 20 kg pentru clasa economica, 30 kg pentru clasa business si 40 kg pentru clasa intai. Pentru zborurile scurte este posibil ca bagajele sa nu fie incluse si atunci trebuie sa le rezervati in avans si sa platiti pentru acest serviciu conform tarifelor companiei aeriene/transportatorului. Daca limita este depasita, se vor aplica taxe suplimentare. Regulile privind bagajele sunt revizuite in mod regulat si pot fi modificate. Este recomandat sa verificati cu consilierul dumneavoastra de calatorie sau cu compania aeriana inainte de a calatori pentru restrictiile actuale.

I Precizia site-ului

Va rugam sa retineti ca descrierile de pe site-ul nostru sunt actualizate cu cateva luni inainte de plecare. In timp ce ne straduim sa asiguram acuratetea informatiilor furnizate, pot aparea modificari si erori. Va recomandam sa verificati detaliile vacantei imediat inainte de rezervare. De asemenea, va rugam sa verificati descrierile hotelului si tipurile de camere pe site-ul oficial al hotelului. Modificarile si completarile pot afecta, de asemenea, tururile, croazierele si itinerariile de calatorie independente preplanificate din cauza diferitilor factori care nu sunt controlul nostru.

I Orele de check-in si check-out

De obicei, check-in are loc între orele 14:00 și 16:00, iar check-out-ul între orele 10:00 și 12:00. Check-in devreme se face în funcție de disponibilitate și la discreția hotelului. Dacă aveți nevoie de check-in devreme sau check-out târziu, este recomandabil să rezervați și să plătiți pentru nopți suplimentare înainte de sosire.

I Taxa de plecare/sosire

Taxele de aeroport de plecare/sosire se plătesc în avans și sunt incluse în prețul biletului de avion, în funcție de aeroportul de plecare. Unele țări percep taxe de plecare separate, care nu sunt incluse în biletul de avion. Va rugăm să verificați informația înaintea efectuării rezervării și să vă asigurați că aveți suficiente fonduri locale înainte de plecare.

I Servicii hoteliere suplimentare

Parcarea hotelului poate fi cu plată și nu este inclusă în tariful camerei. Taxele locale pentru camera se plătesc la recepția hotelului și pot varia în funcție de clasificarea cu stele și locația hotelului.